

Số: /TB-VPUBND

Lào Cai, ngày tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Trịnh Xuân Trường - Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp đánh giá về công tác cải cách hành chính

Ngày 02 tháng 6 năm 2022, UBND tỉnh tổ chức họp đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2022 và kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai. Đồng chí Trịnh Xuân Trường - Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì cuộc họp; tham dự cuộc họp có Lãnh đạo và chuyên viên các sở, ngành: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, Tài nguyên và Môi trường.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2022; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2022, tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai; Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả rà soát dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 năm 2022 và thực hiện thanh toán trực tuyến; Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả triển khai dịch vụ giải quyết hồ sơ đất đai theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân và ý kiến phát biểu của các đồng chí dự họp, đồng chí Trịnh Xuân Trường - Chủ tịch UBND tỉnh kết luận và chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố như sau:

1. Chỉ đạo, điều hành CCHC:

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải có quyết tâm cao, có trách nhiệm, vào cuộc mạnh mẽ, quyết liệt; trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị thường xuyên, liên tục. Tập trung chỉ đạo thực hiện công tác CCHC theo các nội dung và chỉ tiêu được giao (*tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Đề án số 14-ĐA/TU ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai; Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 18/8/2021 và Kế hoạch số 434/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Lào Cai*).

Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá kết quả thực hiện so với chỉ tiêu đặt ra, kịp thời có giải pháp khắc phục những hạn chế, nội dung chưa đạt yêu cầu.

2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Tiếp tục rà soát, cắt giảm mạnh thời gian giải quyết TTHC để khai thác tối đa nội dung còn dư địa, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành xin ý kiến của Thường trực UBND tỉnh về thời gian cắt giảm đối với từng TTHC.

2.2. Thủ trưởng các sở, ngành đánh giá lại kết quả thực hiện “05 tại chỗ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; rà soát, tiếp tục đề xuất thêm các TTHC thực hiện “05 tại chỗ”.

2.3. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị:

- Thống kê, lập Danh mục TTHC thực hiện trong 01 ngày để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi.

- Chuẩn hóa TTHC từ Công dịch vụ công quốc gia về Công dịch vụ công của tỉnh.

- Nghiên cứu, đổi mới, nâng cao chất lượng tổ chức, hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2.4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Khẩn trương rà soát, tổng hợp Danh mục dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4, trình UBND tỉnh **trước ngày 15/6/2022**. Nghiên cứu, trình UBND tỉnh quyết định giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với từng cơ quan, đơn vị.

- Đôn đốc, đảm bảo 100% cơ quan, đơn vị có thu phí, lệ phí TTHC đăng ký sử dụng biên lai điện tử. Chủ trì phối hợp với VNPT Lào Cai, Viettel Lào Cai để thống nhất thực hiện giải pháp tích hợp biên lai điện tử của Viettel vào Công Dịch vụ của tỉnh. **Thời gian hoàn thành trong Quý III/2022.**

- Chủ trì kiểm tra, rà soát việc tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến đảm bảo thuận lợi, thông suốt và an toàn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thực hiện kết nối phần mềm các đơn vị thực hiện mức độ 4 sử dụng phần mềm do Bộ, ngành Trung ương quản lý kết nối với Công dịch vụ công của tỉnh.

2.5. Giao Sở Nội vụ chủ trì:

- Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành thực hiện kiểm tra các hồ sơ chậm muộn của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/5/2022, làm rõ nguyên nhân chậm trễ, đề xuất giải pháp khắc phục, phương án xử lý đối với các sai phạm (nếu có). Báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 30/6/2022.**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu giải pháp hoàn thành chỉ tiêu thực hiện luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC trong nội bộ giữa các cơ quan bằng phương thức điện tử.

3. Cải cách chế độ công vụ:

3.1. Thắt chặt kỷ luật kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3.2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong kiểm soát chất lượng, tiến độ công việc; thực hiện tốt công tác phối hợp. Cần theo sát, đôn đốc thực hiện công việc đến khi hoàn thành.

3.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công theo dõi, giám sát chặt chẽ thái độ, tác phong của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm, kịp thời đề xuất thay thế nếu cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận Một cửa không đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn hoặc không đáp ứng được yêu cầu.

4. Hiện đại hóa nền hành chính:

4.1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì:

- Tham mưu đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Khẩn trương tham mưu thực hiện kết nối, liên thông giữa các phần mềm, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; thời gian đề xuất giải pháp báo cáo UBND tỉnh ***trước ngày 30/6, thực hiện hoàn thành việc liên thông trong năm 2022.***

- Tham mưu các giải pháp triển khai hiệu quả thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt là thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, báo cáo trước ***ngày 30/6/2022.***

4.2. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh làm việc với đơn vị cung cấp dịch vụ (VNPT Lào Cai) sớm hoàn thành nâng cấp, chỉnh sửa, bổ sung tính năng kỹ thuật Công dịch vụ công của tỉnh đáp ứng các yêu cầu, quy định của Trung ương, của tỉnh.

5. Các kiến nghị, đề xuất:

5.1. Đối với kiến nghị, đề xuất của Sở Nội vụ:

- Đồng ý cho thành viên Hội đồng và thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số CCHC tỉnh tổ chức Đoàn công tác đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về triển khai công tác CCHC, cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số PAPI tại một số tỉnh, thành phố. Giao Sở Nội vụ chủ trì báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh cụ thể về số lượng người, thành phần Đoàn công tác; thời gian, địa điểm đến nghiên cứu, học tập kinh nghiệm...

- Nhất trí xây dựng Cổng thông tin điện tử của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Giao Sở Nội vụ chủ trì tham mưu thực hiện.

5.2. Đối với kiến nghị, đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường:

Nhất trí giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì xây dựng dự thảo: (i) Đơn giá dịch vụ giải quyết hồ sơ đất đai theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân theo hướng giảm mạnh thời gian thực hiện đến mức tối đa; (ii) Quy chế phối hợp trong giải quyết TTHC giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với cơ quan Thuế và các đơn vị liên quan.

5.3. Đối với kiến nghị, đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh:

- Nhất trí cho Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, đề xuất nội dung sửa đổi, bổ sung chế độ, chính sách; đồng phục của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đồng ý kéo dài thời gian thực hiện thí điểm khu dịch vụ và ngân hàng cung cấp dịch vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tiếp tục nghiên cứu và phục vụ nhu cầu của người dân, tổ chức.

Trên đây là kết luận của đồng chí Trịnh Xuân Trường- Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp về công tác cải cách hành chính, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị biết và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Lào Cai;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT₂.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Quốc Nghĩa